

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

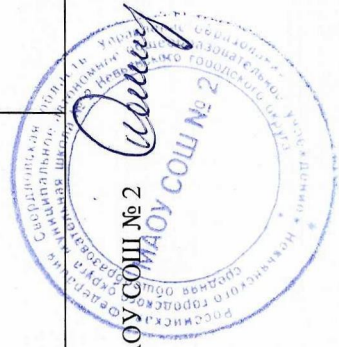
1	2	3	4	5	6		7
					Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	25.03.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор	На стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно - правовыми актами информация о ее деятельности		25.03.22
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	25.03.22	Бобровникова Ирина Ивановна, заместитель директора, Комарова Наталия Геннадьевна, ответственный за работу с сайтом ОО	На официальном сайте MAOU СОШ № 2 разместили в полном объеме следующую информацию о деятельности организации: о структуре и об органах управления образовательной организации; о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии		25.03.22
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.03.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Комарова Наталия Геннадьевна, ответственный за работу с сайтом ОО	На официальном сайте MAOU СОШ № 2 разместили в полном объеме следующую информацию о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний		25.03.22
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	информацию о реализуемых уровнях образования	информацию о реализуемых уровнях образования	25.03.22	Бобровникова Ирина Ивановна, заместитель директора, Комарова Наталия Геннадьевна, ответственный за работу с сайтом ОО	На официальном сайте MAOU СОШ № 2 разместили в полном объеме следующую информацию о реализуемых уровнях образования; б аннотации к рабочим программам дисциплин; рабочие программы		25.03.22

		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.03.22	Анфалова Наталья Константиновна, главный бухгалтер, Комарова Наталья Геннадьевна, ответственный за работу с сайтом ОО	На официальном сайте MAOU COШ № 2 разместили в полном объеме следующую информацию о финансово-хозяйственной деятельности MAOU COШ № 2; работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	25.03.22
		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.03.22	Анфалова Наталья Константиновна, главный бухгалтер, Комарова Наталья Геннадьевна, ответственный за работу с сайтом ОО	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	25.03.22
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.03.2022	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Комарова Наталья Геннадьевна, ответственный за работу с сайтом ОО	На официальном сайте MAOU COШ № 2 разместили в полном объеме следующую информацию о НОК	25.03.22
II. Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.03.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся, результаты проанализированы.	25.03.22
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.24	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Хворова Ольга Валентиновна, заместитель директора	Для выделения места стоянки автомашин инвалидов, требуется на территории МАОУ СОШ № 2 или вблизи образовательного учреждения создание стоянки (парковки) транспортных средств. В связи с чем требуется дополнительное финансирование. На имя Главы Невьянского ГО и начальника УО НГО подготовлено письмо (исх. № 28 от 05.05.2023г.) о рассмотрении вопроса о возможности определения места для выделения стоянки автомашин инвалидов на кресле-коляске.	10.02.22
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Хворова Ольга Валентиновна, заместитель директора	В школе установлены навигационные тактильные мнемосхемы и информационно-тактильный знак с азбукой Брайля (вывеска на здании, на 1 этаже основного здания).	
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	25.03.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Хворова Ольга Валентиновна, заместитель директора, Бобровникова Ирина Ивановна, заместитель директора	Установлена кнопка вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	25.03.22

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия	25.03.2022	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Хворова Ольга Валентиновна, заместитель директора, Бобровникова Ирина Ивановна, заместитель директора	Рассмотрен вопрос на совещании при директоре, сотрудникам разъяснены условия поведения и норм этикета	25.03.22
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.03.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Хворова Ольга Валентиновна, заместитель директора, Бобровникова Ирина Ивановна, заместитель директора	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся, результаты проанализированы.		25.03.22
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	25.03.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Хворова Ольга Валентиновна, заместитель директора, Бобровникова Ирина Ивановна, заместитель директора	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся, результаты проанализированы.		25.03.22
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.03.22	Семячкова Ирина Роландовна, директор, Хворова Ольга Валентиновна, заместитель директора, Бобровникова Ирина Ивановна, заместитель директора	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся, результаты проанализированы.		25.03.22



Директор MAOU СОУ № 2 И.Р.Семячкова